

さくら苑指定管理に関する質疑（さくら苑 回答）

1. 指定管理になってからの県の監査の内容（改善要件）を教えてください。

A 別紙1参照

2. 募集要項のP10、17・18 マニュアルは既存のものがあるのか、その他業務マニュアルは施設として既存のものがあるのかどうか教えてください。

A あります

3. 事業所別、加算算定一覧の開示。

A 別紙2参照

4. 令和6年度下半期（令和6年10月～令和7年2月まで）の月別収益実績表の開示。

A 別紙3参照

5. 説明会で、事業全般の稼働率が上がらない理由としてお聞きした「職員問題、設備問題」に関して

【職員問題として】

- ① 特養・SS・DS・ケアハウスすべての事業所において人員配置が足りていないのか教えてください。その場合、事業所単位で各何名不足人員が発生しているのか教えてください。

A デイサービス・ケアハウスについて、基準は足りているが、実働として
1名から2名不足

特養・ショートについて、満床での基準として4名不足

実働として6名程度不足

- ② 現状として何名の職員をどこに配置すれば稼働を上げることができるのかと考えているのか教えてください。

A 特養・ショートに6名程度

- ③ 業務仕様書より、5P⑤の現在配置基準を満たしているのか、正職員が6割以上なのか教えてください。

A 満たしていない

- ④ 現職員の事業所別・職種別配置状況の開示（特養・SS・Ds・ケアハウスの配置人数と職種）

A 別紙4参照

- ⑤ 現職員、社員・パート人数を職員職種別及び年齢表を教えてください。

A 別紙5参照

⑥ 人件費を構成している職種とその費用内訳を教えてください。

⑦ 介護職員及び看護職員の男女比率・平均年齢を教えてください。

職 種	正職員		非常勤職員		合計	男女比率	平均年齢
	人数	人件費計（月額）	人数	人件費計（月額）			
相談員	3	1,049,458			3	2 : 1	54
介護職員	13	4,984,355	12	1,815,205	25	11 : 14	51
看護職員	3	1,369,963	4	685,522	7	0 : 7	62
事務職 （管理者・主任ケアマネ含む）	2	882,967	2	325,738	4	1 : 3	58
栄養士・介護支援専門員	2	718,726				1 : 1	45
業務員職	1	254,852	2	670,188		3 : 3	66
医師 産業医			2	230,000		2 : 0	
合計	24	9,260,321	25	3,726,653			

【設備面として】

① 現状、修繕が必要な箇所があるのか教えてください。

A 配管に関しては全館。修理してもまた別の場所で漏水等起き、修繕が必要となる。

漏水（湯）を把握しているのは5カ所

その他、建物の老朽、設備などの修繕で、10カ所以上

② 現在設備不良で入居できない居室が存在するのか教えてください。

A トイレが使えない居室は1カ所

寝たきりの方などで利用していただいているときがある

③ 直近、令和5年～7年度にかけて、修繕が必要で利用できなかった居室が何室・何日あったのか教えてください。

A 修繕が必要と分かって修繕するに至ったのは1年以上、その間寝たきりの方で利用していただいていた。工事で使えなかったのは1部屋3日間

6. リース物件明細書にある「給食業務委託料」が、1,610,000/年とあるが、間違いはないか教えていただきたい。

給食業務は現在、月1,700,000円である。

委託業者より値上げの要望あり

- ① おしぼり・清拭リースの月の使用枚数を教えていただきたい。

A 清拭 月約4,000枚 おしぼり・顔拭き 月約7,200枚

- ② 衣類・洗濯月1名/3600円とあるが、50人×3600円＝180,000円の施設負担で行っているのか又ケアハウス・ショートステイでも使用料が発生しているのか教えて頂きたい。

A すべて施設負担で行っている

ショートステイはロングショートの方のみで、その他は職員により施設内の洗濯機で洗濯している

- ③ 介護ソフトのメーカーはどこなのか教えていただきたい。

A ほのぼの

7. 車の車検や修理関係に関しては実施業者名の開示。

A 開示しない

8. 備品明細書に関して

- ① 介護用ベッドは、1996年購入時のものを使用しているのか教えて頂きたい。

A 使用している。リモコンがなく動かないベッドも使用している。

要望しているが、購入していただけないのが6年以上

- ② ナースコール・テレビが2009年、1階寮母室パソコンが1996年、事務所：タイムレコーダーが1996年、パソコン関係の多くが10年以上使用中と記述されているが、現在も使用中か？使用していないが処分せずにおいているのか教えていただきたい。

A 使用中のものもあれば、指定管理前より処分せずに置いているものもある。

- ③ 正面玄関：AEDはリースなのか、備品なのか？

A リース

9. 収入、経費について計上項目や内訳を教えてください

【資金収支計算書】

- ① その他の事業収入の中の、「補助金事業収入（公費）」「受託事業収入（公費）」「その他の事業収入」は、こういった内容のもので、毎月どのくらいの金額があるのか教えてください。

A 「補助金事業収入」は県や国からの補助金
「受託事業収入」は認定調査、インフルエンザ助成
「その他の事業収入」は主治医意見書
金額については、不定期となつとります。

- ② 雑収入はどういった内容のものを計上しているのか教えてください。

A 利用者が施設で購入したおむつ代など

- ③ 計上されている勘定科目の内容を教えてください。（自法人の経費と規模を比較しても多いとおもう項目と少ないとおもう項目、使用していない項目があるため）

A それぞれの質問で回答しておりますので、参考にしてください。

- ④ 水道光熱費支出と燃料費支出が電気・水道・ガス（灯油）の経費を計上しているのかと思うが、年度により変動がある。補助金、単価の影響もあると思うが、稼働率による変動もあるかと思われる。令和4年度、令和5年度及び令和6年度の毎月の使用料及び請求金額を教えてください。

重油	令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	使用料	請求金額	使用料	請求金額	使用料	請求金額
4月		489,500		551,650	6,230	630,476
5月		555,960	6,350	600,710	5,500	562,650
6月		498,960	4,410	412,335	4,800	491,040
7月		558,030	4,050	392,040	4,950	506,385
8月		444,125	3,800	376,200	4,700	480,810
9月		224,400		381,150	5,850	592,020
10月		489,005	4,600	485,760	4,650	470,580
11月		406,780	4,500	440,550	5,300	542,190
12月		677,875	5,000	500,500	6,570	672,111
1月		523,600	4,870	492,624	12,900	1,034,550
2月		467,500	6,250	632,720		
3月		508,200	4,800	485,760		

ガス	令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	使用料	請求金額	使用料	請求金額	使用料	請求金額
4月		185,948		229,042	1,667	573,984

5 月		265,496	582	183,466	1,051	369,289
6 月		265,102	582	183,466	688	242,312
7 月		238,173	515	162,536	635	223,773
8 月		235,173	511	161,286	602	212,229
9 月		234,779	502	158,474	502	177,249
10 月		210,364	435	136,224	552	194,739
11 月		183,229	590	202,818	606	210,962
12 月		192,592	513	176,391	628	315,658
1 月		211,987	666	230,221	699	243,084
2 月		188,579	833	287,535		
3 月		208,643	1,423	490,023		

電気	令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度	
	使用料	請求金額	使用料	請求金額	使用料	請求金額
4 月		1,145,859	47,956	1,194,308	61,931	1,173,892
5 月		967,053	40,275	959,212	39,399	888,831
6 月		953,873	39,059	906,288	38,716	902,512
7 月		1,077,456	42,948	926,547	44,347	1,015,943
8 月		1,392,376	62,626	1,207,854	61,597	1,337,086
9 月		1,526,365	63,060	1,158,687	66,063	1,278,656
10 月		1,367,474	52,912	1,084,299	59,987	1,233,858
11 月		1,155,204	39,097	831,049	43,735	1,005,096
12 月		1,280,167	48,940	960,455	44,412	1,202,716
1 月		1,928,083	64,228	1,167,898		
2 月		1,780,376	71,091	1,287,016		
3 月			59,570	1,138,733		

水道	令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度	
	使用料	請求金額	使用料	請求金額	使用料	請求金額
4 月						
5 月		830,082	2,267	777,634	2,947	1,016,994
6 月						
7 月		852,962	2,020	690,690	2,529	869,858
8 月						

9 月		781, 858	2, 079	711, 458	2, 874	991, 650
10 月						
11 月		741, 026	1, 897	647, 394	3, 151	1, 088, 802
12 月						
1 月		796, 642	2, 228	763, 906	4, 774	1, 647, 330
2 月						
3 月		625, 922	2, 424	832, 898		

⑤ 賃借料支出に計上されている内容を教えていただきたい

A コピーリース

⑥ 車両費支出は公用車に係る費用が計上されているのかと思うが、公用車は何台で、どのような車種があるのか教えていただきたい。

A リフト車 3 台 キャラバン（10 人乗り）1 台 軽自動車 1 台
ファンカーゴ 1 台 軽トラック 1 台

⑦ 業務委託費支出に計上している契約とその金額を教えていただきたい。

A 給食業務委託 害虫駆除、ゴミ廃棄物処理 浄化槽汚泥清掃料
私物（利用者衣類）洗濯委託 会計事務 法律事務 税理事務所
給与計算

金額については、リース物件で示している。それ以外は開示不要
ゴミ、クリーンセンターにもっていつている

⑧ 令和 4 年度決算まで手数料のところに 500 万円の指定管理手数料を計上してるように見受けられる中、令和 5 年度は手数料に計上がなく、その代わり、「退職共済事業費支出」の中の「事務費支出」という勘定科目に 500 万円の計上がある。この 500 万円は、指定管理手数料か？退職共済時費用の事務費であれば、人件費の中の退職給付支出とはどう違うのかを教えていただきたい

A 指定管理料です

⑨ 土地・建物賃借料支出に計上されているのは何か教えていただきたい。

A 土地賃借料

⑩ 保守料支出に計上している契約内容と契約金額を教えていただきたい。

A 電気設備保守 空調・給湯・受水・ろ過装置設備保守
浄化槽保守 エレベーター保守 消防設備保守
金額については、示している。

⑪ 諸会費支出に計上している会費内容とその金額を教えていただきたい。

A 安全運転管理者協会 老施協会費 栄養士会費

【事業活動計算書】

① サービス活動外の収支のところで

雑収益の計上金額が年度により高低があるが、どのような収入を計上しているのか教えていただきたい。

A 特定求職者雇用開発援助金

障害者雇用調整金

職員が私的に購入したおむつなど

② おなじくサービス活動外の支出のところで、令和3年度に369万円の雑損失の計上があるが、どのような内容の損失かを教えていただきたい。（今後なんども起こりうることなのかお聞きしたい）。

A 内容については非公開。何度も起こりうるものではない

10. 特養の待機者24名中、すぐにでも入居を希望されている方、今後のために保険的に申し込まれた方、割合としてはいかがでしょうか？

A 6割がすぐに入居を希望されているが、断っている部分がある

11. 仕様書9再委託可能な業務は、防火設備、ボイラー設備、エレベーターの保守点検など・・・となっていますが、現状の業務委託について、どの業務を委託されているか、情報開示はしていただけますか？（会社名等は非公開で結構です。）

A 9-⑦及び9-⑩の保守・委託に関する回答のとおり

12. 第38期決算書より、事業活動計算書より、収入の0064 その他の事業収入、5181 補助金事業収入（公費）8,115,000円とありますが、何の補助金ですか？同じく支出で4223 水道光熱費が前年度決算との比較で-4,314,029円とありますが、何が原因だったのでしょうか？

A 補助金事業収入は、物価高騰支援補助金とサービス提供体制確保事業の補助金
水道光熱費は、節電が最大の原因だと考えています。

13. 指定管理者が変わった場合、今おられる職員は、どういう扱いになりますか

A 現状では、職員には指定管理者が決まった場合、次の法人と引き続き同じところの施設で働けるように、雇用契約をしていただきたいというのが、法人として要望としてあります。

14. 介護度別の利用状況を教えていただきたい

A 別紙6 参照